

# Information till elever och vårdnadshavare om Frånvaro/Närvaro

## Hur kommer jag in i Frånvaro/Närvaro som elev?

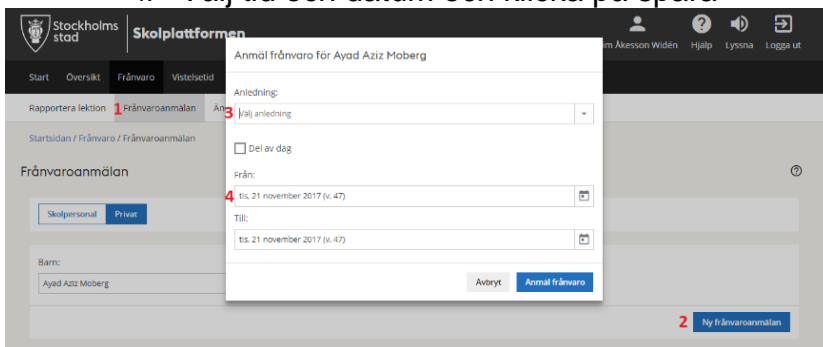
Du som elev kommer in i Frånvaro/Närvaro:

- Via skolans hemsida. Inloggning krävs. Välj fliken Elev
- Via skolplattformens startsida (om skolan har börjat använda den). Ingen extra inloggning krävs.

## Hur anmäler jag min frånvaro som elev?

Under förutsättning att skolan tillåter att du som omyndig elev får frånvaroanmäla dig själv eller om du är myndig anmäler din frånvaro genom att gå till frånvaroanmälan och där:

- I frånvaro/närvaro
  1. Klicka på Frånvaroanmälan
  2. Klicka på ny Frånvaroanmälan
  3. Välj anledning
  4. Välj tid och datum och klicka på spara



- Ring till skolan, enligt skolans rutiner. (Det går inte längre att ringa till Skola24 och knappa in ett personnummer.)
- Via appen Anmäl Frånvaro Stockholm som *myndig* elev



OBS! Omyndiga elever kan inte frånvaroanmäla sig själva genom appen Anmäl Frånvaro, även om skolan tillåter att alla elever får frånvaroanmäla sig själva.

## Hur kommer jag in i Frånvaro/Närvaro som vårdnadshavare?

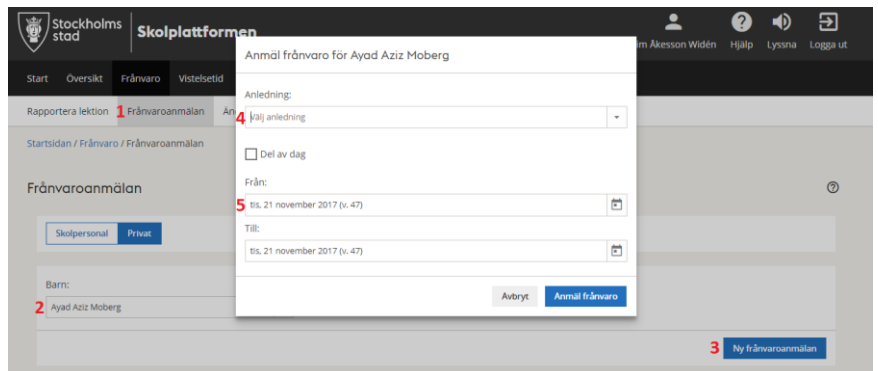
Du som vårdnadshavare kommer in i Frånvaro/Närvaro:

- Via skolans hemsida. Inloggning krävs. Välj fliken Medborgare
- Via skolplattformens startsida (om skolan har börjat använda den). Ingen extra inloggning krävs.

## Hur anmäler jag frånvaro för mina barn som vårdnadshavare?

Du som vårdnadshavare anmäler ditt barns frånvaro på följande sätt:

- I Frånvaro/Närvaro
  1. Klicka på Frånvaroanmälan
  2. Välj vilket barn det gäller
  3. Klicka på Ny Frånvaroanmälan
  4. Välj anledning
  5. Välj tid och datum och klicka på spara



- Ring till skolan, enligt skolans rutiner. (Det går inte längre att ringa till Skola24 och knappa in ett personnummer.)
- Via appen Anmäl Frånvaro Stockholm



Det är nödvändigt att rätt mobilnummer finns registrerat hos skolan för att appen ska fungera.

Om du har frågor eller stöter på problem som du inte kan lösa går det bra att kontakta supporten:

**Telefon:** 020-44 33 00

**E-post:** [support.skolplattformen@stockholm.se](mailto:support.skolplattformen@stockholm.se)